**Задание 2**

Есть процесс, который запускается каждый раз, когда сотрудник поддержки нажимает кнопку, чтобы взять обращение пользователя в работу. Работа процесса описывается функцией (язык программирования groovy):

def set\_assignee(login) // логин сотрудника поддержки

{

// request\_data - интерфейс управления БД. Считать, что не может исполняться несколько операций с БД параллельно

requests = request\_data.get\_all() // получаем все обращения пользователей из БД

request = requests.groupBy{

it.id

}.collect{ key, value ->

value.max{ it.version }

}.findAll{ req ->

req.status == 'opened' &&

req.state == 'ready'

}.max{

it.priority

}

if (request == null)

return null

request.state = 'inprogress'

request.assignee = login

request.version += 1

request\_data.upload(request) // загружаем новую версию обращения в БД (старая не удаляется)

return request

}

Функция возвращает системе обращение пользователя. Это обращение попадает в работу сотруднику поддержки.

Случилась ошибка: одно и то же обращение пользователя попало в работу 2-м сотрудникам поддержки. Измените код так, чтобы этого больше не повторилось.

Ответ:

Не знакома с этим ЯП, предполагаю ошибка в том что request.state = 'inprogress' является статусом по умолчанию, далее вот этой строкой request\_data.upload(request) загружается новая версия, где это обращение снова поступает в работу. Возможно, перед присвоением этого статуса стоит ввести проверку, что-то вроде

If request.state != 'inprogress':

pass